



CLÍNICA DRA. GABRIELY DE BOULOS

O que vai rodar no automático

As automações que estão sendo ativadas no CRM para o atendimento acontecer sozinho nos pontos certos, da chegada do lead ao acompanhamento depois do procedimento.

EM ATIVAÇÃO AGORA

1. Boas-vindas ao novo lead

Ativando

Todo contato que chega recebe uma saudação na hora, entra no funil em "Lead Novo" e a Júlia é avisada para atender.

2. Atendimento rápido

Ativando

Se um lead novo fica 15 minutos sem resposta, o sistema avisa a equipe — para nenhum lead esfriar.

3. Confirmação da avaliação

Ativando

Quando a avaliação é agendada, o paciente recebe lembretes automáticos: um dia antes, no dia e uma hora antes. Reduz as faltas.

PRÓXIMAS

4. Reagendamento de faltas

Em breve

Quem não comparece à avaliação recebe um convite para remarcar, com lembrete para a equipe retomar.

5. Acompanhamento pós-procedimento

Em breve

Mensagens de acompanhamento em D+1, D+3 e D+7, e o agendamento do retorno conforme o procedimento.

6. Organização do funil

Em breve

Leads sem resposta recebem follow-up (até 4 tentativas) e o funil é mantido limpo, separando o que voltou a ter interesse do que saiu de vez.